

SECRETARÍA DE
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

SECRETARIA DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

AL RESPONDER CITAR EL NR

2-2025-33403

Fecha: 2025-05-26 13:13:39

Anexos: Sin anexos

Folios: 1

Destino: CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.

Tipo: OFICIO SALIDA

Origen: 100-DESPACHO

Doctor

DAVID ANDRÉS GIRALDO UMBARILA

Comisión Primera Permanente del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial

CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.Correo – e: comisiondelplan@concejobogota.gov.cocorrespondencia@concejobogota.gov.co

Ciudad

Asunto: Proposición 633 de 2025 - Rad. No. 1-2025-34295

Estimado doctor Giraldo,

En atención a la proposición del asunto, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia¹ (SDSCJ) da respuesta íntegra a los numerales 1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10; 11; 12; 13; 14; 15 y 16, en el marco de sus competencias, a continuación.

1. “¿Cuál es el marco jurídico que sustenta la estrategia Guardianes del Orden anunciada por el Alcalde Carlos Fernando Galán en días recientes?”

R. La creación de los gestores del orden se encuentra respaldada por un conjunto de mandatos Constitucionales, Legales y Distritales que habilitan su funcionamiento dentro de un marco normativo orientado a garantizar el orden público, la convivencia ciudadana y la seguridad en la ciudad de Bogotá. A continuación, se relacionan los fundamentos constitucionales, legales y distritales, así:

La Constitución Política de Colombia en su artículo 2° establece que los fines esenciales del Estado son servir a la comunidad, promover la prosperidad general, garantizar la efectividad de los Principios, Derechos y Deberes, entre otros la de asegurar la convivencia pacífica.

Asimismo, el artículo 209 de la Carta Política dispone:

“La función administrativa está al servicio de los intereses generales y se desarrolla con fundamento en los principios de igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad y publicidad, mediante la descentralización, la delegación y desconcentración de funciones. (...)”

Ahora bien, en armonía con lo anterior, el artículo constitucional 315 en el inciso 1° y 2°, le atribuye al Alcalde cumplir y hacer cumplir la Constitución, la Ley, los Decretos del Gobierno Nacional, las Ordenanzas y los Acuerdos del Concejo, así como la responsabilidad de conservar el orden público en el Municipio y de ser la primera autoridad de Policía de este.

A su vez, en el ámbito legal, la Ley 1801 de 2016² establece en sus artículos 1°, 2° y 204 lo siguiente:

Artículo 1° “Objeto Las disposiciones previstas en este Código son de carácter preventivo y buscan establecer las condiciones para la convivencia en el territorio nacional al propiciar el cumplimiento de

¹ La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia (SDSCJ) de conformidad con lo dispuesto en el Acuerdo Distrital No. 637 de 2016 “Por el cual se crean el Sector Administrativo de Seguridad, Convivencia y Justicia, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, se modifica parcialmente el Acuerdo Distrital 257 de 2006 y se dictan otras disposiciones” y en el Decreto 413 de 2016 “Por medio del cual se establece la estructura organizacional y las funciones de las dependencias de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y se dictan otras disposiciones”.

² “Por la cual se expide el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana”





SECRETARÍA DE
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

los deberes y obligaciones de las personas naturales y jurídicas, así como determinar el ejercicio del poder, la función y la actividad de Policía, de conformidad con la Constitución Política y el ordenamiento jurídico vigente.”

Artículo 2. Objetivos específicos. Con el fin de mantener las condiciones necesarias para la convivencia en el territorio nacional, los objetivos específicos de este Código son los siguientes:

- 1. Propiciar en la comunidad comportamientos que favorezcan la convivencia en el espacio público, áreas comunes, lugares abiertos al público o que siendo privados trasciendan a lo público.*
- 2. Promover el respeto, el ejercicio responsable de la libertad, la dignidad, los deberes y los derechos correlativos de la personalidad humana.*
- 3. Promover el uso de mecanismos alternativos, o comunitarios, para la conciliación y solución pacífica de desacuerdos entre particulares.*
(...)”

Artículo 204 Alcalde distrital o municipal. El alcalde es la primera autoridad de Policía del Distrito o Municipio. En tal condición, le corresponde garantizar la convivencia y la seguridad en su jurisdicción.

La Policía Nacional cumplirá con prontitud y diligencia las órdenes que le imparta el alcalde por conducto del respectivo comandante.

La norma mencionada busca promover una cultura de respeto mutuo y convivencia pacífica entre los ciudadanos, lo que respalda la creación de los gestores para facilitar la resolución de conflictos y la prevención de conductas que afecten la seguridad y convivencia ciudadana.

Por otro lado, a nivel Distrital, el Decreto Ley 1421 de 1993 “Estatuto Orgánico de Bogotá D.C.”, dispone en su artículo 39:

“El Alcalde Mayor dictará las normas reglamentarias que garanticen la vigencia de los principios de igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad, publicidad, descentralización, delegación y desconcentración en el cumplimiento de las funciones y la prestación de los servicios a cargo del Distrito.”

Asimismo, el Acuerdo Distrital 257 de 2006³ establece el Principio de Efectividad en su artículo 7° “Las autoridades administrativas del Distrito Capital serán responsables del cumplimiento de las políticas y los objetivos propuestos en los Planes de Desarrollo Económico, Social y de Obras Públicas Distrital y de la respectiva localidad, en el Plan de Ordenamiento Territorial y en la misión y objetivos de los organismos y entidades, procurando la mayor efectividad e impacto para garantizar el ejercicio efectivo, progresivo y sostenible de los derechos humanos, individuales y colectivos, de sus habitantes”. En concordancia con lo anterior, el artículo 23 dispone que, “Las secretarías de despacho son organismos del Distrito Capital, con autonomía administrativa y financiera, que bajo la dirección de la respectiva secretaria o secretario, tienen como objetivo primordial la formulación y adopción de las políticas, planes generales, programas y proyectos distritales del Sector

³ “Por el cual se dictan normas básicas sobre la estructura, organización y funcionamiento de los organismos y de las entidades de Bogotá, Distrito Capital, y se expiden otras disposiciones”

Administrativo de Coordinación al que pertenecen, así como la coordinación y supervisión de su ejecución."

Las normas anteriormente relacionadas proporcionan un sustento jurídico y normativo para la creación de los gestores del orden, orientado al cumplimiento de objetivos de seguridad y convivencia el Distrito Capital.

En consonancia con la misionalidad de la SDSCJ, estas normas se encuentran orientadas en la implementación y generación de estrategias para la disminución de hechos delictivos en la ciudad, así como promover la participación de las comunidades en el mejoramiento de las condiciones de seguridad, de acuerdo con lo dispuesto en el Acuerdo Distrital No. 637 de 2016⁴ y en el Decreto 413 de 2016⁵.

De igual forma, en relación con el alcance de su accionar, se encuentra señalada en la misionalidad de la SDSCJ, de la gestión de acompañamiento, apoyo, articulación, líneas y estrategias establecidas como "Control" o "Intervención", enmarcadas en los objetivos estratégicos 5, 7 y 8:

"(...)

"5. Implementar estrategias y acciones interinstitucionales orientadas a mejorar la confianza entre la ciudadanía y la institucionalidad a través del fortalecimiento de conductas de auto regulación, regulación mutua, diálogo y participación social y cultura ciudadana que transformen las conflictividades sociales y mejoren la seguridad ciudadana.

(...)

7. Implementar estrategias para fortalecer la convivencia ciudadana desde la aplicación del Código Nacional de Seguridad y Convivencia.

8. Consolidar un sistema de seguridad de alcance distrital y regional que permita la reducción de los índices de criminalidad en la ciudad basado en el trabajo articulado con organismos de seguridad en temas operativos y de inteligencia, la integración tecnológica preventiva y de soporte a la mitigación de riesgos".

(...)"

En armonía con lo anterior, el Decreto 537 de 2023⁶ el cual tiene como objeto la atención de los factores que inciden en los comportamientos delictivos, sociales y legales, que permiten el mejoramiento de las condiciones de seguridad, convivencia y acceso a la justicia, así como la construcción de paz y la reconciliación en Bogotá.

Finalmente, el Acuerdo 927 de 2024⁷ estipula en su artículo 241 el fortalecimiento de cuerpos de gestores así:

⁴ "Por el cual se crean el Sector Administrativo de Seguridad, Convivencia y Justicia, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, se modifica parcialmente el Acuerdo Distrital 257 de 2006 y se dictan otras disposiciones".

⁵ "Por medio del cual se establece la estructura organizacional y las funciones de las dependencias de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y se dictan otras disposiciones".

⁶ "Por medio del cual se adopta la Política Pública Distrital de Seguridad, Convivencia, Justicia, y Construcción de Paz y Reconciliación 2023-2038 y se dictan otras disposiciones".

⁷ "Por medio del cual se adopta el Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas del Distrito Capital 2024-2027 "Bogotá Camina Segura".



“La Administración Distrital fortalecerá el cuerpo de gestores encargados de abordar aspectos relacionados con convivencia, diálogo social y resolución de conflictos, considerando la vinculación de personal con experiencia en mediación, seguridad, convivencia ciudadana y otras especialidades que sean necesarias.”

2. “¿Cómo se implementará la estrategia Guardianes del Orden y cuáles serán sus principales fases de ejecución?”

6. “¿Qué funciones específicas desempeñarán los integrantes de este grupo dentro de la estrategia de seguridad?”

14. “¿Cómo se articulará esta estrategia con la labor de la Policía Metropolitana de Bogotá?”

R. Numerales 2, 6 y 14. Los Gestores del Orden representan un servicio de articulación de la oferta institucional de los servicios y acciones distritales, así como de los organismos de seguridad y emergencia, dirigida a la revitalización y apropiación del espacio público, la recuperación de la confianza ciudadana, la identificación temprana de riesgos y dinámicas disruptivas, del mismo que la dinamización de la respuesta institucional a factores críticos que afecten las condiciones situacionales urbanas.

Los Gestores del Orden serán desplegados en el territorio con base en las necesidades de gestión del orden urbano para su recuperación, estabilización y sostenimiento en condiciones de uso legal, confiable y seguro.

La actuación del equipo de Gestores del Orden se prioriza en zonas y franjas horarias en las que esta Secretaría evidencie, mediante datos y reportes ciudadanos, conflictos asentados en torno al uso indebido del espacio público, así como la ocurrencia de violencias y comportamientos contrarios a la convivencia reiterados.

3. “¿Quiénes integrarán el grupo de Guardianes del Orden y cuáles serán los criterios de selección?”

4. “¿Cuáles serán los perfiles y requisitos exigidos para acceder a este grupo?”

R. Numerales 3 y 4. El perfil de los gestores del orden se encuentra en proceso de definición y desarrollo. Una vez terminada la fase piloto, se procederá a evaluar los resultados y así definir el perfil requerido a partir de los hallazgos obtenidos.

5. “¿Cuántos Guardianes del Orden se espera vincular durante el resto del Gobierno Distrital? Sírvase desagregar la cifra por año.”

R. Teniendo en cuenta que esta iniciativa implica una reasignación de recursos distritales y operativos, el número total de Gestores del Orden se encuentra en proceso de definición y desarrollo.

7. “¿Con qué recursos se garantizará la operatividad del grupo de Guardianes del Orden?”

8. “¿Cuál será el modelo de contratación para los integrantes de este grupo? Sírvase informar la forma en que se realizará la convocatoria pública para la vinculación de personal a esta estrategia.”

R. Numerales 7 y 8. Actualmente, la SDSCJ en el marco de la meta del Plan Distrital de Desarrollo "Implementar 1 modelo integrado para la gestión de la convivencia y seguridad en los territorios" desarrolla un Plan Piloto, como ejercicio para validar la operación y en general, los costos asociados a esta iniciativa, así como la figura de vinculación.

De otra parte, el proceso de contratación y vinculación de los guardianes del Orden, se encuentra en definición y desarrollo.

9. "Además del personal, ¿qué otros recursos logísticos y operativos (vehículos, indumentaria, equipos, etc.) tendrán a su disposición los Guardianes del Orden?"

R. La SDSCJ ha estipulado un período inicial de seis (6) meses para realizar la prueba piloto que permita la evaluación correspondiente de los Gestores del Orden, así como identificar las necesidades logísticas y operativas de su accionar.

10. "¿En qué consiste la estrategia de reducción del delito que acompañará la implementación de Guardianes del Orden?"

R. Los Gestores del Orden representan una innovación orientada a generar eficiencias en la articulación y gestión de la seguridad en la ciudad. Esta iniciativa apoyará de manera diferencial las problemáticas que se presenten en cada localidad, apoyando en mayor medida la puesta en marcha del Plan Integral de Seguridad, Convivencia Ciudadana y Justicia (PISCCJ) 2024-2027 enmarcado en el Plan Distrital de Desarrollo (PDD) "Bogotá Camina Segura" 2024-2027, bajo las siguientes líneas estratégicas:

- **Lucha contra el Crimen:** se concentran los esfuerzos de la Administración Distrital en la lucha contra las estructuras criminales que operan en la ciudad, así como el debilitamiento de su capacidad operativa y financiera mediante el desarrollo de una metodología e instrumentos que faciliten el intercambio y unificación de información relevante para la investigación, afectación, comprensión y desmantelamiento de dichas estructuras desde la efectividad de acciones orientadas al impulso de las investigaciones judiciales e intervenciones operativas, con base en la experiencia del Inventario Unificado de Estructuras Criminales.
- **Control Urbano:** comprende el desarrollo de acciones interinstitucionales dirigidas al debilitamiento de dinámicas criminales y al control espacial, social o económico de áreas urbanas y rurales de la ciudad que generan riesgos serios a la seguridad y la convivencia, mediante la ocupación de puntos críticos de ocurrencia de delitos, con el despliegue de la oferta institucional y dispositivos especializados de control y vigilancia destinados a la protección de las comunidades, bienes e infraestructuras que requieran atención temporal o permanente especializada.
- **Distritos Seguros:** a través de la cual se ejecutan una serie de acciones para intervenir y proteger los entornos residenciales, comerciales e industriales. Incluye la identificación y análisis de los entornos a intervenir, para entender las problemáticas específicas de cada área definiendo protocolos y mecanismos de

articulación, comando y control que asegurarán una protección territorial efectiva.

- **Urbanismo para la Seguridad:** se dirige a la identificación e intervención de aspectos urbanísticos que propicien factores de riesgo físico, social y ambiental para la seguridad y la convivencia. Para ello se promueve la acción integral y corresponsabilidad de entidades distritales, el sector privado y la ciudadanía en el adecuado uso y mantenimiento del espacio urbano, todo esto enfocado en la seguridad y la convivencia. De igual manera, se aumenta la participación del sector seguridad en el diseño y direccionamiento de mejoras al espacio público como la iluminación y las actividades de ornato, y se documentarán experiencias exitosas como contribución al desarrollo normativo urbanístico, desde el enfoque de seguridad y convivencia.
- **Transporte Seguro:** orientado a mejorar la gestión de la seguridad y la convivencia en el sistema de transporte de Bogotá. Para ello, se desarrollarán operaciones integrales que mitiguen los VBG, delitos contra la vida y el patrimonio en corredores priorizados. Estas estrategias están basadas en la integración de capacidades de seguridad, movilidad, infraestructura y servicios urbanos. Asimismo, promoverán intervenciones que faciliten el control operativo y judicial de fenómenos de alta complejidad, los cuales amenazan la integridad de los ciudadanos y la estabilidad del sistema, como la agresión a funcionarios, el transporte ilegal, el vandalismo y el terrorismo.
- **Cooperación ciudadana:** centrado en fortalecer la gestión comunitaria de la seguridad y la convivencia. Para ello, promoverá espacios de participación ciudadana en los que se realice la identificación de necesidades y la definición conjunta de acciones requeridas para abordar las problemáticas de seguridad y convivencia. Esto servirá como referencia para generar respuestas institucionales y comunitarias eficaces, que con el tiempo se consoliden en buenas prácticas de gestión proactiva de la ciudadanía frente a las problemáticas de seguridad y convivencia.
- **Ciudadanías Seguras:** responde a la necesidad de proteger a los grupos más vulnerables que enfrentan mayores riesgos frente a situaciones de violencia y delito. Para abordar esta problemática, es necesario caracterizar los fenómenos que facilitan la ocurrencia de violencias y delitos contra las poblaciones de especial interés. Para lograrlo, se desarrollan intervenciones que ayuden a identificar y mitigar los riesgos que propician la ocurrencia de delitos contra la vida, integridad y patrimonio de estas poblaciones. De la misma forma, se realizan acciones para el impulso a investigaciones judiciales relacionadas con estos hechos, y se mejora la atención y respuesta del personal del sector seguridad, con un enfoque diferencial pensado en intervenciones pedagógicas y formativas que promuevan herramientas de autocuidado en estas poblaciones.

11. “¿Qué metas del Plan de Desarrollo se esperan cumplir con la creación e implementación de este grupo de guardianes?”

R. Actualmente, se está adelantando un piloto de la iniciativa de Gestores del Orden en el marco de la meta del PDD “Bogotá Camina Segura” 2024 - 2027 *“Implementar un modelo integrado para la gestión de la convivencia y seguridad en los territorios”*.

12. “¿El grupo de Guardianes del Orden está contemplado dentro de la meta de incrementar en 2.000 el número de funcionarios policiales financiados por la ciudad?”

13. “¿La implementación de esta estrategia se financiará con los recursos que se habían destinado para el aumento de 2.000 efectivos de la fuerza policial de la MEBOG, por un valor de \$321.018.208.868?”

R. Numerales 12 y 13. La iniciativa de Gestores del Orden no está contemplada dentro de la meta del Plan Distrital de Desarrollo Bogotá Camina Segura 2024 - 2027 “Incrementar en 2000 Efectivos el pie de fuerza policial de la MEBOG con base en un acuerdo de cooperación Gobierno Nacional - Distrito Capital”.

15. “¿Cuáles serán las diferencias en funciones, capacidades y estrategias entre los Gestores de Convivencia de la Secretaría de Seguridad y los Guardianes del Orden?”

R. Como un avance en el esfuerzo de consolidar las iniciativas de las entidades distritales en el despliegue de las líneas estratégicas del PDD “Bogotá Camina Segura”, orientadas a la creación de confianza entre las Instituciones y la ciudadanía y ante la reducción del pie de fuerza policial, el aumento de conflictividades urbanas y el efecto indirecto del deterioro de las condiciones de seguridad nacional con incidencia en el orden público de la ciudad, la presente Administración Distrital ha dispuesto un equipo denominado “gestores del orden”, que actuará en espacios y situaciones complejas para el mantenimiento del orden en el espacio público en la cotidianidad.

Este equipo está formado de manera integral con conocimientos y capacidades destinados al mejoramiento del orden urbano, haciendo uso de las habilidades de diálogo y mediación. Su presencia territorial, estratégicamente planeada, permite disminuir la ocurrencia de comportamientos contrarios a la convivencia, así como mitigar el surgimiento de conflictividades derivadas del uso indebido del espacio público. De esta manera, se reduce la necesidad de la intervención policial en muchos escenarios de conflictividad, cuya resolución tiene esencia en el diálogo, mediación y despacho de otras capacidades distritales. En consecuencia, el servicio de vigilancia policial podrá ser destinado a la atención de los problemas de seguridad más complejos que afronta el Distrito Capital.

El gestor del orden tiene la posibilidad de comunicarse de manera expedita con el Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo (C4) de la ciudad, con el objetivo de activar los recursos distritales necesarios para garantizar la prestación de los servicios urbanos. Cuando se agotan las etapas de diálogo como mecanismo de disuasión en un escenario de conflicto, gestionan la movilización de recursos policiales y distritales necesarios para el desescalamiento del evento y el mantenimiento del orden.

De ninguna manera los gestores del orden recurren a mecanismos diferentes a los del diálogo y la resolución pacífica de conflictos, toda vez que, por disposiciones constitucionales, el uso de la fuerza es estrictamente exclusivo de la fuerza policial.

Si bien el manual operativo está en construcción por parte de la Administración Distrital y liderada por el Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital (DASCD), parte de su capacitación incluye habilidades de observación de problemas urbanos que inciden en la seguridad y la convivencia, de manera que también pueden emitir alertas que deben ser atendidas de manera expedita. La



SECRETARÍA DE
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

actuación del equipo de Gestores del Orden se prioriza en zonas y franjas horarias en las que esta Secretaría evidencie, mediante datos y reportes ciudadanos, conflictos asentados en torno al uso indebido del espacio público, así como la ocurrencia de violencias y comportamientos contrarios a la convivencia reiterados.

De acuerdo con lo anterior, los Gestores de Convivencia se diferencian de los Gestores del Orden, en la medida que los primeros están encargados de atender escenarios de manifestación pública, gestión de conflictividades por aglomeraciones, prevención de violencias, operativos de alto impacto y situaciones de emergencia, mientras que los Gestores del Orden articulan la oferta institucional y operan en coordinación con organismos de seguridad para recuperar el espacio público, fortalecer la confianza ciudadana y responder a riesgos urbanos.

16. “En caso de presentarse una extralimitación en sus funciones, ¿ante quién deben responder los Guardianes del Orden?”

R. La función de vigilancia sobre los gestores del orden será la misma que aplica según la figura de vinculación que se establezca, una vez finalizado el proyecto piloto durante la vigencia 2025, toda vez que, más allá de que es personal en uso de buen retiro, al ser gestores adscritos a la Administración Distrital serían sujetos del mismo control disciplinario.

Esperando haber dado respuesta a sus interrogantes, reiterando nuestra disposición de abrir espacios que en el trabajo conjunto contribuyan armónicamente al desarrollo del pacto de ciudad.

Reciba un cordial saludo,

CÉSAR ANDRÉS RESTREPO FLOREZ

Secretario Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia

SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Aprobó: Alberto Sánchez Galean – Subsecretario de Seguridad y Convivencia
Julián Pontón Silva – Jefe Oficina Asesora de Planeación
Consolidó: Isabella Sofia Cerchiaro – Contralista Despacho
Revisó: Andrea del Pilar Rojas Álvarez – Asesora Despacho